

BANCO DI DOMANDE SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Per il questionario assicurativo e per il questionario di sicurezza che manda il cliente

Studio [nome] · versione [n.] del [data]

Le parti tra parentesi quadre si sostituiscono, e le domande che nel tuo modulo non ci sono si tagliano.

1. «Utilizzate sistemi di intelligenza artificiale?»

Risposta: Sì, come strumento di supporto. Lo Studio usa [servizio] con account intestato allo Studio, per [bozze, sintesi, traduzioni]. Nessun testo esce senza la rilettura di un professionista.

Prova: regolamento interno sull'uso dell'IA, punti [n.].

2. «Avete una procedura scritta per il trattamento, la protezione e la riservatezza dei dati?»

Risposta: Sì, [documento], in vigore dal [data], con una sezione dedicata agli strumenti di intelligenza artificiale.

Prova: il documento, con la pagina della sezione indicata.

3. «Le policy sono state accettate dal personale?»

Risposta: Sì. Accettate da [n.] persone su [n.] il [data].

Prova: l'elenco delle accettazioni, con le date.

4. «Effettuate formazione? Con quale frequenza?»

Risposta: Sì, [frequenza]. L'ultima sessione, del [data], ha coperto [argomenti], compreso l'uso dell'IA.

Prova: registro della formazione con date, durata, presenze.

5. «Eternalizzate l'archiviazione o il trattamento dei dati, anche in cloud?»

Risposta: Sì, per [servizi]. Gli strumenti di intelligenza artificiale in uso sono [elenco] e ricevono [che cosa].

Prova: elenco dei servizi con i rispettivi contratti.

6. «Imponete ai fornitori gli stessi vincoli di sicurezza?»

Risposta: [Sì / In parte]. Per [servizi] il contratto prevede [clausole]. Dove il contratto è standard e non negoziabile, lo Studio ha scelto di [non inserire quei dati / limitarli a [categorie]].

Prova: le clausole, e il punto del regolamento che pone il limite.

7. «Avete strumenti che impediscono l'invio di dati a servizi non autorizzati?»

Risposta: [No / Sì, [prodotto], che fa [che cosa]]. Se la risposta è no, si scrive che cosa c'è al suo posto: regola scritta, account dello Studio, formazione, riesame.

Prova: il regolamento e il registro della formazione.

8. «I dispositivi personali sono usati per lavoro? Con quali regole?»

Risposta: [Sì / No]. Se sì: [regole], scritte in [documento].

Prova: il punto del regolamento sui dispositivi personali.

9. «Si sono verificate circostanze da cui possano derivare richieste di risarcimento?»

Risposta: si risponde dopo aver chiesto alle persone dello Studio, non a memoria. Se un dato è uscito, si descrive il fatto, la data, che cosa è uscito, che cosa è stato fatto.

Prova: la registrazione interna dell'episodio.

10. «Informate i clienti dell'uso dell'intelligenza artificiale?»

Risposta: [Sì / In corso]. Modalità: [clausola nel mandato / comunicazione separata], dal [data].

Prova: il testo consegnato al cliente.

Una risposta che non puoi provare con un documento datato non si scrive: si scrive quello che c'è, con la sua data.