

Banco de respostas ao questionário de segurança do cliente,

para copiar

As respostas modelo estão escritas para um gabinete pequeno, e é preciso adaptá-las ao que o seu faz mesmo.

O QUE JÁ ESTÁ NO PAPEL, E O QUE A IA MUDA EM CADA PONTO

1. «Desenvolve atividade em alguma das seguintes áreas (...) Outsourcing» (impresso)

Tratar contabilidade de terceiros é prestar serviço sobre dados de outros, e a IA multiplica por onde esses dados passam

Lista de serviços e contrato tipo

2. «Qual o número de equipamentos, servidores, terminais e computadores portáteis» (impresso)

O telemóvel pessoal onde alguém abre o ChatGPT costuma ficar de fora desta conta

Inventário de equipamentos, com os pessoais assinalados

3. «Encriptar toda a informação sensível ou confidencial (...) ou em trânsito» (impresso)

Um texto colado numa caixa de chat sai do perímetro que está cifrado

Política de IA e lista de contas autorizadas

4. «Ter implementado controlo de acessos para empregados, colaboradores ou outros utilizadores» (impresso)

Uma conta pessoal de IA não tem controlo de acessos do gabinete

Lista de ferramentas e de quem tem acesso

5. «As práticas de cibersegurança dos seus fornecedores e prestadores de serviços» (artigo 28.º)

O fornecedor de IA é um fornecedor, e o cliente quer saber qual é

Adenda de tratamento de dados do fornecedor

6. «Práticas básicas de ciber-higiene e formação em cibersegurança» (artigo 27.º)

A formação sobre o que não se cola é a que ninguém tem

Registo de formação, com datas e assinaturas