

BANC DE QUESTIONS SUR L'IA

Questionnaire d'assurance cyber et questionnaire sécurité client

[Nom de la structure], version [numéro] du [date]

Chaque question est reprise telle qu'elle figure dans le formulaire cité, sans reformulation, parce que c'est la formulation exacte qui décide de ce que vous devez déclarer.

1. « Stockez-vous des données d'entreprise confidentielles ? » (Hyalin Pro Cyber)

Réponse : Oui. [Dossiers clients, paie, pièces comptables.] Depuis le [date], l'usage d'outils d'IA générative sur ces données est encadré par notre charte, article [n], et limité aux comptes inscrits au registre du référent.

À joindre : la charte signée.

2. « Quelles sont les fonctions informatiques externalisées ? Nom du fournisseur de service. » (Gan Cyber Risques)

Réponse : [liste existante]. S'y ajoute [nom du service d'IA] pour [usages autorisés], compte professionnel [offre], depuis le [date].

À joindre : le registre des outils validés.

3. « Vous utilisez un service de cloud computing ou Software as a service ? » (Gan Cyber Risques)

Réponse : Oui. [Liste.] Y compris [nom du service d'IA], utilisé depuis un navigateur, sans installation.

À joindre : le registre des outils validés.

4. « Une charte informatique est rédigée et est annexée au règlement intérieur de l'entreprise. » (Yes Assurances)

Réponse : Oui, version [numéro] du [date], annexée au règlement intérieur le [date]. Elle couvre nommément l'IA générative, articles [n] à [n].

À joindre : la charte et la preuve de sa publicité.

5. « L'ensemble du personnel reçoit une formation ou une sensibilisation aux cyber-risques. » (Yes Assurances) « Tous les employés sont-ils sensibilisés au moins une fois par an aux risques relatifs à la confidentialité et à la sécurité des données [...] ? » (extrait, Hyalin Pro Cyber)

Réponse : Oui. Dernière session le [date], [n] personnes sur [n]. Le volet IA générative y a été ajouté le [date].

À joindre : la feuille d'émargement ou le registre interne.

6. « Les fournisseurs sont-ils audités pour s'assurer qu'ils répondent à vos standards de sécurité ? Si non, quelle diligence est effectuée avant de passer un contrat avec un fournisseur ? » (Hyalin Pro Cyber)

Réponse : [Oui / Non]. Avant inscription au registre, le référent vérifie les conditions de réutilisation des données par le prestataire, le lieu d'hébergement et le contrat.

À joindre : la fiche d'inscription au registre.

7. « L'entreprise externalise le stockage de ses applications ou de ses données auprès d'une société spécialisée (datacenter, hébergeur de données, cloud...). » (Yes Assurances)

Réponse : [Oui / Non], et préciser si les contenus soumis à une IA générative sont conservés par le prestataire.

À joindre : l'extrait de contrat ou la page d'offre.

8. « Avez-vous connaissance d'événements ou circonstances pouvant donner lieu à la mise en jeu de la garantie ? » (Hiscox CyberClear)

Réponse : [Non] / [Oui, le [date] : description factuelle, mesures prises, suites données.]

À joindre : la fiche d'incident interne.

9. « Avez-vous un délégué à la protection des données (DPD) ou un responsable de la sécurité de l'information ? » (Hyalin Pro Cyber)

Réponse : [Oui / Non]. Le référent IA désigné par la charte est [fonction], et tient le registre des outils.

À joindre : l'article de la charte qui le désigne.

10. Bloquez-vous techniquement les envois vers les services d'IA générative ? (formulation type, à n'utiliser que si votre questionnaire pose la question)

Réponse : [Non, aucun dispositif de blocage n'est installé sur les postes] / [Oui : nommer le dispositif]. Mesures en place : comptes professionnels imposés, liste d'usages interdits, contrôles annoncés, référent désigné.

À joindre : la charte et le registre.